

Zelfmanagement antistolling



betrouwbaar, toegankelijk en eenvoudig

Al sinds 2002 biedt de trombosedienst van Saltro de mogelijkheid om de cursus 'Zelfmanagement trombosedienstpatiënten' te volgen. Patiënten leren tijdens deze cursus hun INR te meten met de CoaguChek. Ook leren ze zelf een doseringsschema op te stellen. Patiënten die langer dan een half jaar antistollingsmiddelen moeten gebruiken, komen in aanmerking voor de cursus.

De cursus Zelfmanagement trombose-dienstpatiënten heeft een aantal voordelen voor de patiënt. Zo is een controle op een Saltro locatie niet meer nodig. Daarnaast is voor de test een vingerprik voldoende. Voor de meeste mensen is dit minder belastend en vooral een voordeel voor degenen die moeilijk veneus te prikken zijn. Bovendien vormt een verblijf in het buitenland geen problemen. Een patiënt kan op ieder gewenst moment zelf een INR meten.

Deelnemers aan de cursus worden bij Saltro volgens een wachtlijst opgeroepen. Deze wachtlijst is samengesteld op volgorde van binnenkomst. Gedurende de cursus begeleidt Saltro patiënten intensief. Daarna komen patiënten twee- tot viermaal per jaar naar de trombosedienst ter controle.

Inmiddels hebben meer dan duizend patiënten de cursus Zelfmanagement trombosedienstpatiënten bij Saltro gevolgd. De cursus zit in het basispakket en wordt dus vergoed door de zorgverzekeraars. Op onze website www.saltro.nl en in onze folder, die u bij Saltro kunt bestellen, staat meer informatie over de cursus.

De trombosedienst van Saltro is officieel gecertificeerd door de Raad van Accreditatie.

Gratis biopsy blades

Voor het maken van shave-biopsen van de huid kunt u bij Saltro gratis biopsy blades bestellen. De biopsen kunt u voor pathologisch onderzoek naar Saltro sturen. De mesjes kunt u aanvragen via het elektronische of papieren bestelformulier. Ook kunt u bellen naar 030 - 236 11 87.

Zelfmanagement
antistolling

Nieuwe
HbA1c-waarde

ZorgDomein

DTO

Phadiatop

Even voorstellen

Invoering nieuwe HbA1c-waarde

Internationaal is besloten om de gebruikelijke rapportage van de HbA1c in de vorm van een percentage te vervangen door een rapportage in mmol/mol. Van 6 april 2010 tot en met 31 december 2010 worden nog beide waarden gerapporteerd. De streefwaarde is <7% of <53 mmol/mol.

Waarom een nieuwe HbA1c-waarde

De reden voor verandering is wereldwijde harmonisatie. In verschillende landen zijn nu drie verschillende standaarden in gebruik. Om tot internationale harmonisatie te komen, is door de International Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine (IFCC) een nieuwe HbA1c-standaard ontwikkeld.

De nieuwe HbA1c-waarde

Vanaf 6 april 2010 verandert de eenheid van de HbA1c-waarde van percentage naar mmol/mol. Hierdoor veranderen ook de getallen. Zo wordt een HbA1c-waarde van 7% in de nieuwe eenheid gerapporteerd als 53 mmol/mol. Een daling van de HbA1c-waarde van 1% is in de nieuwe eenheid een daling van 11 mmol/mol. Om u te laten wennen aan de nieuwe HbA1c-waarde is er een overgangssituatie vanaf 6 april 2010 tot en met 31 december 2010. In deze periode zal de HbA1c-waarde zowel als percentage als in mmol/mol gerapporteerd worden. Vanaf 1 januari 2011 wordt alleen nog gerapporteerd in mmol/mol.

De nieuwe streef- en referentiewaarden conform het regionaal overleg van de Utrechtse laboratoria

In de nieuwe rapportage veranderen de streef- en referentiewaarden. In onderstaande tabel worden deze vermeld voor volwassenen en kinderen met diabetes type 1 of 2.

Referentie- of streefwaarde	Oud	Nieuw
	HbA1c %	HbA1c mmol/mol
Geen diabetes	4-6	20-42
Diabetes:		
• Goede instelling	< 7	< 53
• Redelijke instelling	7-8	53-64
• Slechte instelling	> 8	> 64

Informatie

Meer informatie kunt u op onze website www.saltro.nl vinden onder 'Zorgverleners'- 'Details voor aanvragers' - 'Toelichtingen klinische chemie'. Ook kunt u kijken op www.nieuwedabeteswaarde.nl

Diagnostiek via nieuwe internetmodule aanvragen

ZorgDomein is een internetapplicatie die het verwijsproces tussen de eerste- en de tweedelijnde ondersteunt. Ongeveer de helft van de huisartsen in Nederland maakt er inmiddels gebruik van. ZorgDomein wordt de komende maanden ook in Utrecht en omgeving geïmplementeerd.



ZorgDomein heeft recent een nieuwe module toegevoegd waarmee laboratoriumonderzoek aangevraagd kan worden. Deze nieuwe manier van aanvragen is sneller, efficiënter en minder foutgevoelig.

Momenteel zijn er vier huisartsen die de module voor Saltro testen. Op basis van hun ervaringen wordt de module bijgesteld en nog gebruiksvriendelijker gemaakt. De verwachting is dat de software in het najaar klaarstaat voor grootschalige uitrol. U kunt dan met enkele muisklikken de aanvraag naar Saltro sturen. Het invullen van een papieren aanvraagformulier is dan niet meer nodig.

Overigens kunt u via ZorgDomein ook onze biometrische onderzoeken aanvragen.

Meer informatie over deze nieuwe module en de werkwijze van ZorgDomein staat op onze website www.saltro.nl.

Geheugensteuntje

Nog even een geheugensteuntje: een BVO-uitstrijk wordt alleen als een BVO-uitstrijk behandeld wanneer het registratienummer bij Saltro bekend is. Achteraf corrigeren is niet meer mogelijk.

DTO: ook op uw verlanglijstje?

Saltro biedt huisartsen de mogelijkheid deel te nemen aan geaccrediteerde DTO-nascholing. DTO staat voor Diagnostisch Toets Overleg. Dit is een vorm van intercollegiale toetsing waarin huisartsen in kleine groepen feedback krijgen over hun aanvraagdruk bij laboratoriumdiagnostiek.

Maret Zonneveld is één van de huisartsen die DTO-bijeenkomsten heeft bijgewoond. 'Een DTO stond al een tijd op mijn verlanglijstje, toen bleek dat Saltro dit ging organiseren. Daar was mijn huisartsengroep gelijk voor te motiveren.'

DTO is een effectieve methode om het aanvraagdruk te optimaliseren. Maret Zonneveld geeft aan dat het prettig is om feedback te krijgen op het eigen medisch handelen en dat het goed is om geconfronteerd te worden met het eigen aanvraagdruk. 'Je aanvraagdruk wordt vergeleken met het

aanvraagdruk van de groep, wat verrassend kan zijn en discussies kan opleveren. Er worden geen uitspraken gedaan over goed of fout. Wel volgt na de feedback een stuk achtergrondinformatie, passend bij het onderwerp van de DTO-bijeenkomst. Een DTO-bijeenkomst kan ingepland worden op een voor de groep zo gunstig mogelijk moment en locatie. Allemaal voordelen dus'.

Saltro organiseert de volledige DTO-bijeenkomst en zorgt voor een deskundige begeleider. Deelname is gratis en geaccrediteerd. Inmiddels zijn er 5 verschillende programma's beschikbaar.

Wilt u ook deelnemen of heeft u vragen? Neem dan contact op met de huisartsconsulent van Saltro, Darwin Jerez Nova. U kunt hem mailen op d.jereznova@saltro.nl of bellen op telefoonnummer **030 - 236 11 98** (maandag en woensdag).

Veel gestelde vraag

Dagelijks komen er telefoontjes binnen bij Saltro met de meest uiteenlopende vragen. Een veelgestelde vraag aan de klinisch chemicus van Saltro is: hoe kan het dat als de Phadiatop positief is, toch alle onafhankelijke geteste allergenen negatief zijn?

Bij de uitvoering van de aanvraag Inhalatiemix wordt een Phadiatop bepaling gedaan. Indien de Phadiatop bepaling positief is, wordt vastgesteld voor welk van de 7 allergenen (huisstofmijt, kattenroos, hondenroos, graspollenmix, boompollenmix, kruidpollenmix en schimmelmix) de patiënt gesensibiliseerd is. Het kan echter voorkomen dat alle 7 allergenen (mixen) als negatief (<0.35 kU/l) worden afgegeven.

Oorzaken hiervan kunnen zijn:

- Voor de geteste allergenen ligt de uitkomst net beneden de ondergrens van de bepaling. Opgeteld (in de Phadiatop) kunnen de signalen samen net een positief resultaat opleveren.
- Weinig voorkomende allergenen worden wel met de Phadiatop 'gevangen', maar niet in de uitsplitsing meegenomen (zoals bijvoorbeeld paardenroos of olijfbloempollen).

Indien u duidelijke aanwijzingen heeft voor een specifieke allergie bij uw patiënt, kunt u dit allergeen los aanvragen als een separate RAST.

Heeft u een vraag? Bijvoorbeeld over bepalingen, uitslagen, interpretaties of over referentiewaarden, dan kunt u altijd bij de specialisten van Saltro terecht.

Even voorstellen

*Naam: Monique Roos
Functie: relatiebeheerder*



Per 1 maart 2010 is Monique Roos in dienst getreden bij Saltro als relatiebeheerder. Samen met haar collega Gert Muijs onderhoudt ze het contact met u als aanvrager. Als relatiebeheerder optimaliseert Monique de communicatie tussen Saltro en aanvragers. Ook brengt ze wensen voor het verbeteren of uitbreiden van het dienstenpakket van Saltro in kaart.

Om het relatiebeheer optimaal uit te kunnen voeren en u als aanvrager optimaal te kunnen ondersteunen, was uitbreiding van de afdeling relatiemanagement nodig. 'Saltro heeft een groot verzorgingsgebied van aanvragers waarbij zich wekelijks diverse nieuwe aanvragers melden. Daarnaast is het dienstenpakket van Saltro behoorlijk uitgebreid de laatste jaren', aldus Monique.

Met de komst van Monique is het verzorgingsgebied van Saltro verdeeld over de twee relatiebeheerders. 'De regio waarin ik actief ben, bestaat uit het gebied vanaf Almere tot aan Alblasterdam. Dit is ten westen van de stad Utrecht, waarbij de wijken van de stad Utrecht ten westen van de rijksweg A2 ook nog in mijn regio vallen.' Haar collega Gert Muijs is werkzaam in de stad Utrecht en het gebied ten oosten daarvan.

U kunt Monique Roos bereiken per e-mail op m.roos@saltro.nl of op telefoonnummer **06 - 553 72 221**.

Kort

EUROPESE UNIE
KONINKRIJK DER NEDERLANDEN
PASPOORT

Q-koorts

Nog eens de belangrijkste informatie betreffende de eerste ziektedag bij Q-koorts op een rij.

- Het is belangrijk dat u de eerste ziektedag op het aanvraagformulier schrijft met daarbij de vermelding Q-koorts.
- Indien de patiënt korter dan 10 dagen ziek is, wordt een PCR-bepaling uitgevoerd om de Coxiella bacterie aan te tonen.
- Indien de patiënt 10 dagen of langer ziek is, wordt een bepaling op antistoffen tegen Coxiella uitgevoerd.
- Uiterlijk na 3 werkdagen is de uitslag bekend.
- Als de eerste ziektedag niet op het aanvraagformulier staat, bellen wij de praktijk.

Bij vragen over Q-koorts kunt u contact opnemen met onze arts-microbioloog, Liesbeth Verhoef.

U kunt haar bellen op telefoonnummer **030 - 236 11 96** of op **06 - 12 43 88 04**. U kunt ook mailen naar **l.verhoef@saltro.nl**

Identificatieplicht

Hoewel sinds juni 2009 de identificatieplicht in de zorg geldt, ervaren Saltro medewerkers hier regelmatig weerstand tegen bij patiënten. Het laten zien van een identificatiebewijs is nodig om vast te kunnen stellen dat het BSN (burgerservicenummer) en de persoon in kwestie bij elkaar horen. Om misbruik te voorkomen en medische fouten tegen te gaan, verzoeken wij u patiënten nog eens te attenderen op het belang van het tonen van een identificatiebewijs.

Citoprocedure

Op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur is het mogelijk om bij Saltro cito bloedonderzoek aan te vragen. U dient hiervoor naar het **afsprakenbureau** van Saltro te bellen op telefoonnummer **030 - 236 11 26**. U vraagt een huisbezoek aan of bespreekt of de patiënt nog met spoed op een Saltro locatie terecht kan. Vervolgens worden de bloedafname en het onderzoek zo snel mogelijk uitgevoerd en de uitslagen doorgebeld.

Dunnelaagcytologie: onderzoek naar HPV, chlamydia en gonorroe

Saltro maakt gebruik van dunnelaagcytologie om uitstrijkjes naar baarmoederhalskanker te beoordelen. Wist u dat hier ook de HPV-test uit gehaald kan worden? Bovendien kan Saltro met de dunnelaagtechniek ook onderzoek doen naar chlamydia en gonorroe. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met het afdelingshoofd cytologie van Saltro, Angelique Balfort, op telefoonnummer **030 - 236 11 52**.

Uitgave Saltro

Mississippidreef 83 • 3565 CE Utrecht • 030 - 236 11 36

www.saltro.nl

saltro@saltro.nl

Colofon

Prikpost is het informatieblad voor zorgverleners die gebruik maken van de diensten van Saltro. Prikpost verschijnt minimaal 3x per jaar in een oplage van 2000 exemplaren. Overname van artikelen is alleen toegestaan met toestemming van de redactie.

Redactie

Bernard Frijling, Gert Muijs, Esther Tersteeg, Laurien Voerman
Grafisch Ontwerp
Ontwerpstudio 2 MAAL EE