

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN
STICHTING SALTRO EN
SALTRO DIAGNOSTIC AND MEDICAL SERVICES BV

Artikel 1: Definities

- A. *Instelling*
Stichting Saltró of Saltró Diagnostic and Medical Services B.V., al naar gelang met welke partij is gecontracteerd
- B. *Leverancier*
De wederpartij van de instelling.
- C. *Partijen*
De instelling en de leverancier.
- D. *Goederen*
Zaken en/of diensten die door de leverancier worden geleverd aan de instelling.
- E. *Schriftelijk*
In deze algemene voorwaarden worden elektronisch dataverkeer en faxen gelijk gesteld aan schriftelijke stukken. Onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer per E-mail, Internet en EDI.
- F. *Offerte*
Het schriftelijke aanbod van een leverancier om tegen een bepaalde prijs een bepaalde hoeveelheid goederen te leveren.
- G. *Order*
De opdracht tot levering c.q. het accepteren van de offerte van de leverancier door de instelling. De order leidt tot de overeenkomst, mits aangegaan door een daartoe bevoegd persoon van de instelling.
- H. *Overeenkomst*
De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de instelling en de leverancier, betreffende de levering van goederen.
- I. *Levering*
Het één of meer goederen in bezit stellen van, respectievelijk het in de macht brengen van de instelling en/of eventuele installatie en montage van deze goederen, onder welke titel dan ook.
- J. *Gesteriliseerde medische materialen*
Goederen waarop het Besluit Gesteriliseerde Medische Hulpmiddelen, zoals dat thans of in de toekomst van toepassing is.
- K. *Afropcontract*
Een overeenkomst waarbij vastgestelde aantallen goederen tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities naar behoefte door de instelling worden afgeroepen.
- L. *Zicht- of proefzending*
Een overeenkomst tussen leverancier en instelling, waarbij leverancier goederen gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos ter beschikking stelt en de instelling als zicht-, danwel proefnemer optreedt.
- M. *Consignatie*
Een overeenkomst tussen leverancier en instelling, waarbij leverancier goederen gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos in consignatie geeft, waarbij het eigendom en risico pas overgaan op het moment dat de zaak door de instelling in gebruik wordt genomen c.q. verbruikt wordt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten, waarbij de instelling optreedt als koper c.q. verwerker van goederen en diensten.
- 2.2 Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de leverancier, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing, onafhankelijk van het moment dat hierop een beroep wordt gedaan.

Artikel 3: Totstandkoming van een overeenkomst

- 3.1 Op een offerteaanvraag van de instelling volgt een offerte van de leverancier. Deze offerte is kosteloos. Offertes zijn onvoorwaardelijk, tenzij anders vermeld in de offerte.
- 3.2 Indien een schriftelijke order volgt op een offerte van de leverancier, dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de order door de instelling wordt verzonden.
- 3.3 In geval een overeenkomst, in tegenstelling tot het bepaalde in artikel 1 lid h, mondeling wordt aangegaan, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort tot het moment dat de schriftelijke bevestiging van de order door de instelling wordt verzonden. De uitvoering van de mondelinge overeenkomst wordt echter niet opgeschort, indien bij het aangaan van de mondelinge overeenkomst door de instelling aan de leverancier een ordernummer wordt verstrekt.
- 3.4 Bij afropcontracten komt de overeenkomst tot (deel)levering tot stand, telkens op het moment dat de order voor een (deel)levering, binnen het kader van het afropcontract, door de instelling wordt verzonden.
- 3.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door de instelling ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde hulpmiddelen, zoals tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de overeenkomst.

Artikel 4: Wijzigingen

- 4.1 De instelling is bevoegd, in overleg met de leverancier, de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren goederen te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen of, indien de wijzigingen mondeling zijn overeengekomen, schriftelijk bevestigd door de instelling.
- 4.2 Indien een wijziging naar het oordeel van de leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven de instelling hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch ten hoogste

binnen acht dagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of de levertijd naar het oordeel van de instelling onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging heeft de instelling het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de leverancier, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit lid geeft geen der partijen een recht op vergoeding van enigerlei schade.

- 4.3 De leverancier mag geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de instelling.

Artikel 5: Prijzen

De overeengekomen prijzen zijn vast en kunnen mitsdien niet aan herziening onderhevig zijn, luiden in Euro, exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op de leveringsconditie 'delivered duty paid' (D.D.P.) op de overeengekomen plaats van levering.

Artikel 6: Levering

- 6.1 Voor de interpretatie van leveringscondities zijn van toepassing de laatste versie van de 'Incoterms' uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel, op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 6.2 Levering geschiedt D.D.P. op de overeengekomen plaats van levering, stipt op het overeengekomen tijdstip, of binnen de overeengekomen termijn. Als en zodra de leverancier overschrijding van de overeengekomen levertijd verwacht, zal hij de instelling hierover schriftelijk informeren met een voorstel voor de te nemen maatregelen ter overbrugging. Het voorstaande laat onverlet het bepaalde in artikel 20 van deze voorwaarden.
- 6.3 Bij de te leveren goederen dient een paklijst aanwezig te zijn. Op de paklijst dient/dienen het/de ordernummer(s) van de instelling vermeld te zijn, alsmede het/de itemnummer(s), aantal(len) en omschrijving(en).
- 6.4 Indien de instelling de leverancier verzoekt de levering uit te stellen, zal de leverancier de goederen deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor de instelling opslaan, beveiligen en verzekeren. Eventuele daaraan verbonden kosten kunnen in nader overleg met de instelling worden doorberekend.
- 6.5 Levering omvat mede levering van alle bijbehorende hulpmiddelen als bedoeld in artikel 9.
- 6.6 Keuring, controle en/of beproeving van goederen overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 houdt levering noch afname in.

Artikel 7: Verpakking en verzending

- 7.1 De goederen dienen behoorlijk te zijn verpakt en conform wettelijke voorschriften en besluiten en eventuele aanvullende voorschriften van de instelling te worden gemerkt, zodat zij de plaats van bestemming in goede staat bereiken.
- 7.2 Alle verpakking (uitgezonderd leenemballage) wordt bij de levering eigendom van de instelling, tenzij de instelling hiervan afziet. In dat laatste geval is artikel 7.3 onverkort van toepassing. De leverancier dient in de bij de goederen behorende paklijst aan te geven, of goederen in leenemballage zijn verpakt. Leenemballage dient voorts als zodanig duidelijk door de leverancier worden gekenmerkt. Indien het gaat om leenemballage met statiegeld, dan dient dit te worden geregistreerd en gespecificeerd op de factuur.
- 7.3 Retourzending van leenemballage geschiedt binnen 14 dagen na kennisgeving aan de leverancier, voor rekening en risico van de leverancier naar een door deze op te geven bestemming.

Artikel 8: Eigendom en risico

- 8.1 De eigendom van de goederen gaat op de instelling over op het moment van levering, tenzij anders overeengekomen. Uitzondering vormen de goederen die worden geleverd op basis van zicht- en proefzendingen en consignatie.
- 8.2 De instelling is bevoegd te verlangen dat de overdracht van de eigendom van de bestelde goederen en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen op een eerder tijdstip zal plaatsvinden. De leverancier zal alsdan de goederen en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen merken als herkenbaar eigendom van de instelling en de instelling vrijwaren voor verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.

Artikel 9: Hulpmiddelen ten behoeve van de levering

- 9.1 Door de instelling ter beschikking gestelde, danwel voor rekening van de instelling door de leverancier aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven/worden eigendom van de instelling. Dat geldt evenzeer voor eventuele auteurs- of andere rechten.
- 9.2 De leverancier is verplicht de in het vorige lid bedoelde hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van de instelling, deze in goede staat te houden en voor zijn rekening te verzekeren tegen alle risico's, zolang de leverancier ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt.
- 9.3 De leverancier is verplicht de in het eerste lid bedoelde hulpmiddelen uiterlijk bij de laatste (deel)levering aan de instelling (terug) te zenden.
- 9.4 Verandering aan of afwijking van de in lid 1 van dit artikel bedoelde hulpmiddelen, evenals het aanwenden van deze hulpmiddelen voor, of in verband met enig ander doel dan de levering van de overeengekomen goederen aan de instelling, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de instelling; goedkeuring laat de garantieverplichtingen van de leverancier evenwel onverlet.

Artikel 10: Facturering en betaling

- 10.1 De leverancier dient per (deel)levering een daarop betrekking hebbende factuur in te dienen. Het ordernummer dient duidelijk op de factuur te worden vermeld.
- 10.2 Betaling van de factuur vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits goedkeuring van de levering en de ontvangst van alle bijbehorende documentatie in de Nederlandse taal (onder andere met betrekking tot onderhoud, bediening, veiligheid en sterilisatie, tekeningen, kwaliteits- en garantiecificaten en veiligheidsbladen).

- 10.3 De instelling is gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten indien de instelling een tekortkoming in de geleverde diensten of goederen en/of de eventuele installatie/montage daarvan constateert, voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
- 10.4 De instelling is bevoegd, in geval van eventuele vooruitbetaling, naast of in plaats van eigendomsoverdracht, te verlangen dat de leverancier voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor de instelling acceptabele bankinstelling om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen.
- 10.5 Betaling door de instelling houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

Artikel 11: Kwaliteit

De leverancier staat er voor in dat de geleverde goederen en eventueel de installatie/montage daarvan beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd, vrij zijn van gebreken, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en voldoen aan de wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder mede verstaan Europese wet- en regelgeving, alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen c.q. certificering, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering.

Artikel 12: Hulpmiddelen ten behoeve van ingebruikname/gebruik

- 12.1 De leverancier staat er voor in dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, technische documentatie, gebruiksaanwijzingen, instructieboeken, veiligheidsbladen en overige hulpmiddelen die noodzakelijk of voorgeschreven zijn voor het realiseren van het door de instelling aangegeven doel, worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.
- 12.2 De instelling is vrij in het gebruik van deze documentatie, waaronder wordt begrepen het vermenigvuldigen voor eigen gebruik.
- 12.3 De leverancier is verplicht reserveonderdelen terzake van de geleverde goederen gedurende de gebruikelijke levensduur van de geleverde goederen in voorraad te houden en op afroep te leveren.

Artikel 13: Keuring

- 13.1 Keuring, controle en/of beproeving door de instelling of door daartoe door de instelling aangewezen personen of instanties kan plaatsvinden zowel voorafgaande aan de levering als tijdens of na de levering.
- 13.2 De leverancier verleent hiertoe toegang tot de plaatsen waar de goederen worden geproduceerd of zijn opgeslagen danwel de diensten worden verricht en verleent medewerking aan de gewenste keuringen, controles en beproevingen en verstrekt voor zijn rekening de benodigde documentatie en inlichtingen.
- 13.3 De leverancier stelt de instelling zonedig tijdig van tevoren op de hoogte van het tijdstip waarop keuring, controle en/of beproeving kan plaatsvinden.
- 13.4 De leverancier is bevoegd bij de keuring, de controle en/of de beproeving aanwezig te zijn.
- 13.5 De kosten van keuring, controle en/of beproeving zijn voor rekening van de leverancier.
- 13.6 Indien bij keuring, controle en/of beproeving voor, tijdens of na de levering de goederen casu quo diensten geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal de instelling dit schriftelijk aan de leverancier melden.
- 13.7 Indien naar het oordeel van de instelling de expiratedatum van de te leveren goederen zich te dicht bij het tijdstip van levering bevindt, is de instelling bevoegd deze goederen te weigeren, tenzij dit, gelet op de omstandigheden, kennelijk onredelijk zou zijn. Weigering van de goederen op grond van dit lid geeft partijen geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 13.8 In geval van afkeuring van de goederen tijdens of na de levering, gaan de eigendom en het risico van de afgekeurde goederen op de leverancier over vanaf de datum van dagtekening van de in lid 13.6 bedoelde melding. Indien de goederen, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving, niet blijken te voldoen aan het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden, zal de leverancier voor zijn rekening de goederen ter keuze van de instelling op eerste aanzegging herstellen of vervangen, tenzij de instelling de voorkeur geeft aan beëindiging van de overeenkomst, overeenkomstig het bepaalde in artikel 20.
- 13.9 In spoedeisende gevallen en daarnaast indien na overleg met de leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorgdragen heeft de instelling het recht herstel of vervanging voor rekening van de leverancier zelf uit te voeren, of door derden uit te laten voeren.
- 13.10 Indien leverancier niet binnen 10 werkdagen na de dagtekening van de schriftelijke melding de afgekeurde geleverde goederen terughaalt, heeft de instelling het recht de goederen aan leverancier voor diens rekening te retourneren.

Artikel 14: Gesteriliseerde medische hulpmiddelen

- 14.1 Indien en voor zover het Besluit Gesteriliseerde Medische Hulpmiddelen op de te leveren goederen van toepassing is, dienen deze goederen en de verpakking ervan geheel aan de eisen van dit besluit te voldoen.
- 14.2 De bij gesteriliseerde medische hulpmiddelen op de buitenzijde van de verpakking te vermelden expiratedatum dient ruimschoots voldoende te zijn om effectief gebruik van het hulpmiddel mogelijk te maken zonder expiratie, zulks gelet op de gebruikelijke doorlooptijd van het betreffende hulpmiddel bij de instelling.

Artikel 15: Orde, veiligheid en milieu

- 15.1 De leverancier en zijn personeel, evenals door hem ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke regels, waaronder veiligheids- gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen. Ook bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden en milieu van

de instelling, zoals, doch niet gelimiteerd tot: het Besluit Sterilisatie Bedrijven Medische Hulpmiddelen, dienen te worden opgevolgd.

- 15.2 Indien er van een product en/of verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient de leverancier deze bladen altijd direct mee te leveren.
- 15.3 Werkzaamheden die het milieu negatief kunnen belasten door emissies naar lucht, water of bodem dienen expliciet te worden aangemeld bij de instelling.
- 15.4 De leverancier dient actief een verminderde belasting van het milieu van zijn producten, verpakkingen, grond- en hulpstoffen na te streven.

Artikel 16: Geheimhouding

De leverancier staat er voor in dat hijzelf, maar ook zijn personeel en personeel van door hem ingeschakelde bedrijven, alle bedrijfsinformatie, afkomstig van de instelling die op enigerlei wijze te zijner kennis is gekomen of gebracht, geheimhoudt tegenover derden. De leverancier zal geen informatie over de door hem aan de instelling geleverde goederen verstrekken aan derden, behoudens schriftelijke toestemming van de instelling, of in geval van een wettelijke verplichting.

Artikel 17: Industriële en intellectuele eigendom

- 17.1 De leverancier staat er voor in dat het gebruik, daaronder begrepen doorverkoop, van de door hem geleverde goederen, of van de door hem ten behoeve van de instelling gekochte of vervaardigde hulpmiddelen geen inbreuk zal opleveren op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of enige andere rechten van derden.
- 17.2 De leverancier vrijwaart de instelling voor aanspraken, die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten en hij zal de instelling alle schade vergoeden die het gevolg is van enige inbreuk.

Artikel 18: Overdracht rechten en verplichtingen

- 18.1 De leverancier zal de rechten en de verplichtingen die voor hem uit de overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de instelling.
- 18.2 De leverancier zal de uitvoering van zijn verplichtingen uit de overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de instelling.
- 18.3 De instelling heeft het recht aan de toestemming voorwaarden te verbinden.
- 18.4 Toestemming van de instelling, zoals hiervoor bedoeld, ontslaat de leverancier niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

- 19.1 De leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door de instelling, of door derden wordt geleden, als gevolg van een gebrek in zijn product waardoor het niet de veiligheid biedt of eigenschappen heeft die men gerechtigd is te verwachten.
- 19.2 De leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door de instelling of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van hemzelf, van zijn personeel of van degenen die door hem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.
- 19.3 De leverancier vrijwaart de instelling voor aanspraken van derden op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in de vorige twee leden en zal op eerste verzoek van de instelling een schikking treffen met die derden, danwel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met de instelling - één en ander ter beoordeling door de instelling - verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.
- 19.4 Voor de toepassing van dit artikel worden personeel van de instelling en overige bij de instelling werkzame personen als derden aangemerkt.
- 19.5 De leverancier zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en verleent de instelling desgewenst inzage in de polis.

Artikel 20: Ontbinding van de overeenkomst

- 20.1 Indien de leverancier één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in geval van zijn faillissement of surséance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van de leverancier, is hij van rechtswege in gebreke en heeft de instelling het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de leverancier en/of betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, zonder dat de instelling tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan de instelling verder toekomende rechten, daaronder begrepen het recht van de instelling op volledige schadevergoeding.
- 20.2 Alle vorderingen, die de instelling in de in het eerste lid genoemde gevallen op de leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 20.3 Indien de leverancier zich beroept op niet toerekenbare tekortkoming, heeft de instelling het recht de overeenkomst te beëindigen overeenkomstig de bepalingen van dit artikel.
- 20.4 Indien de leverancier, anders dan door eigen toedoen, geheel of gedeeltelijk geen gebruik (meer) kan maken van de functionaliteit die de het geleverde ten tijde van de totstandkoming van de koopovereenkomst bezat (bijvoorbeeld door beperkingen van overheidswege of doordat hulpmiddelen/grondstoffen die noodzakelijk zijn om van de betreffende functionaliteit gebruik te kunnen maken niet (langer) beschikbaar zijn), is de instelling gerechtigd om de koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk (voor zover het betreft de verminderde functionaliteit) buitengerechtelijk te ontbinden.

Artikel 21: Zekerheid

Leverancier zal op eerste daartoe strekkend verzoek van de instelling voldoende zekerheid stellen terzake de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de met de instelling gesloten overeenkomst, zulks door middel van het stellen van een onherroepelijke bankgarantie bij een te goeder naam en faam bekend staande Nederlandse bancaire instelling, dan wel door middel van het verschaffen van andere daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid.

Artikel 22: Toepasselijk recht en geschillen

- 22.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 22.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit

voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in Utrecht.

Artikel 23: Slotbepalingen

- 23.1 Het is de leverancier (of zijn personeel) niet toegestaan personeelsleden van de instelling te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of de toezegging niet c.q. onder andere voorwaarden tot stand zou zijn gekomen. Indien het personeel van de leverancier in strijd met het hiervoor bepaalde handelt, zal de leverancier jegens de instelling zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, per overtreding aansprakelijk zijn voor een door de instelling geleden en te lijden schade, welke schade reeds nu voor alsdan forfaitair wordt vastgesteld op een bedrag van Euro 25.000,- per overtreding. De overige rechten van de instelling worden onverlet gelaten.
- 23.2 Een beloning of gift aan een personeelslid dient te allen tijde te worden gemeld aan de afdeling inkoop van de instelling.
- 23.3 Onder personeelsleden worden in dit artikel mede verstaan personen die al dan niet in dienstverband op enigerlei wijze verbonden zijn aan één van de partijen.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP HET SLUITEN VAN OVEREENKOMSTEN VAN OPDRACHT (WAARONDER HET LEVEREN VAN DIENSTEN OP HET GEBIED VAN ICT) EN AANNEMING VAN WERK

Artikel 24: Toepasselijkheid

- 24.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten waarbij de instelling als opdrachtgever optreedt bij het doen verrichten van diensten en/of het aannemen van werk door de leverancier.
- 24.2 Naast deze aanvullende voorwaarden zijn de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing, tenzij hiervan in de aanvullende voorwaarden uitdrukkelijk of door de aard der artikelen wordt afgeweken.
- 24.3 Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt onder personeel van de leverancier mede verstaan het personeel van bedrijven die door de leverancier bij uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

Artikel 25: Eigendom en risico

De eigendom en het risico van de goederen gaat over op de instelling nadat deze bedrijfsklaar zijn opgeleverd door de leverancier en door de instelling zijn goedgekeurd ingevolge artikel 13 van de algemene voorwaarden.

Artikel 26: Personeel, equipment en materialen

- 26.1 Door de leverancier bij uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld personeel zal voldoen aan door de instelling gestelde bijzondere eisen en voorts aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.
- 26.2 Indien naar het oordeel van de instelling sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel is de instelling bevoegd om de verwijdering van dit personeel te gelasten en is de leverancier verplicht tot onverwijld vervanging, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
- 26.3 De instelling heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door de leverancier bij uitvoering van de overeenkomst te gebruiken materialen en equipment en tot identificatie van personeel dat door de leverancier bij uitvoering van de overeenkomst wordt betrokken.

Artikel 27: Terrein en gebouwen van de instelling

- 27.1 De leverancier dient zich, voordat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van de instelling waar de werkzaamheden moeten worden verricht, die uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.
- 27.2 Kosten van vertraging in de uitvoering van de overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden, zoals hiervoor bedoeld zijn voor rekening en risico van de leverancier.

Artikel 28: Werkzaamheden op het terrein/in de gebouwen van de instelling

- 28.1 De leverancier draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn personeel op het terrein en in de gebouwen van de instelling geen bemerking vormen voor de ongestoorde voortgang van de
- 28.2 De leverancier en zijn personeel dienen zich voordat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van de instelling geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen.
- 28.3 Een exemplaar van voornoemde voorschriften en reglementen wordt de leverancier op zijn verzoek door de instelling ter beschikking gesteld.

Artikel 29: Onderhoud van installaties, computerhardware en programmatuur

- 29.1 De leverancier mag alleen onderhoud verrichten met betrekking tot de apparatuur, installaties en programmatuur van de instelling, indien hij daartoe een voorafgaande schriftelijke opdracht heeft verkregen van de instelling, niettegenstaande de overige beperkingen genoemd in dit artikel. Voor onderhoud dat door leverancier is verricht, maar waarvoor geen schriftelijke toestemming is verleend door de instelling, is de instelling aan leverancier geen vergoeding, uit welken hoofde ook, verschuldigd.
- 29.2 Ingeval de instelling het onderhoud specifiek heeft omschreven ('specifiek onderhoud'), is leverancier slechts gerechtigd dit specifieke onderhoud uit te voeren. Ingeval de instelling opdracht heeft gegeven tot (algemeen) periodiek onderhoud ('periodiek onderhoud'), is leverancier slechts gerechtigd tot het uitvoeren van het onderhoud dat conform het door de fabrikant van het betreffende apparaat, de betreffende installatie of programmatuur verstrekte onderhoudsschema tenminste dient te worden uitgevoerd alsmede tot het uitvoeren van onderhoud dat noodzakelijk is ter voldoening aan wettelijke voorschriften

met betrekking tot de eigenschappen van de apparatuur, installatie of, in voorkomend geval, de programmatuur.

- 29.3 Leverancier dient, alvorens het betreffende onderhoud uit te voeren, contact op te nemen met de instelling en van de instelling voorafgaande toestemming te hebben verkregen tot het uitvoeren van het betreffende onderhoud in de navolgende gevallen:
- ingeval leverancier in de uitvoering van specifiek of periodiek onderhoud voorziet dat de kosten van dit onderhoud, exclusief BTW, meer zullen gaan belopen dan € 500,- of, zo voor het betreffende onderhoud een offerte is gemaakt, de geoffreerde prijs met meer dan 20% of € 750,- zal gaan overtreffen;
 - ingeval naar het redelijk oordeel van leverancier onderhoud of reparatie van de betreffende apparatuur, installatie of programmatuur redelijkerwijs niet meer lonend is in verband met, bijvoorbeeld, de nog te verwachten levensduur van de apparatuur of installatie, de restwaarde daarvan of de te verwachten duurzaamheid van de reparatie, het gebruik dat van de programmatuur gemaakt wordt of de kosten van vervangende programmatuur casu quo updates daarvan.
- 29.4 Ingeval van levering van standaardcomputerprogrammatuur, waarvoor door de instelling een gebruikslicentie wordt verkregen, is deze eeuwigdurend, niet-exclusief en overdraagbaar. de instelling is tevens gerechtigd sublicenties te verlenen op basis van haar eigen (sub)licentievoorwaarden. Ingeval van levering van maatwerkprogrammatuur berusten de auteursrechten daarop vanaf het ontstaansmoment daarvan bij de instelling, althans, indien zulks rechtens niet mogelijk blijkt, is leverancier gehouden om op eerste verzoek van de instelling de auteursrechten aan de instelling over te dragen.
- 29.5 Leverancier garandeert dat de programmatuur geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van derden en vrijwaart de instelling terzake iedere (vermeende) aanspraak in dat verband. Leverancier garandeert voorts dat de programmatuur:
- gedurende vijf jaar na acceptatie daarvan door de instelling de overeengekomen eigenschappen/functionaliiteit bezit alsmede geëigend is voor het doel waarvoor de instelling de programmatuur, ten tijde van de aanschaf, gebruikt of voornemens was te gaan gebruiken, welk doel leverancier bekend is;
 - geen eigenschappen/functionaliiteit bezit die niet schriftelijk aan De instelling is meegedeeld uiterlijk ten tijde van de acceptatietest of, indien geen acceptatietest heeft plaatsgevonden, ten tijde van de installatie op het computersysteem van De instelling;
 - efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven;
 - geschikt is voor gebruik in samenhang met de door de instelling overigens gebruikte programmatuur en computerapparatuur, waarvan leverancier zich op de hoogte gesteld heeft.
- 29.6 Leverancier zal op eerste aanzegging van de instelling gebreken in de programmatuur die zich voordoen in de periode van twaalf maanden nadat de programmatuur door de instelling in (operationeel) gebruik is genomen, voor eigen rekening herstellen. Indien geconstateerde fouten of gebreken dan wel ondeugdelijk verricht onderhoud naar het redelijke oordeel van de instelling onmiddellijk herstel vereist, en leverancier dit herstel niet onmiddellijk kan uitvoeren, is de instelling gerechtigd het herstel te laten uitvoeren door een te goeder naam en faam bekend staande derde. Dit zelfde geldt ingeval van niet-nakoming van de verplichting tot herstel van fouten, gebreken of ondeugdelijk verricht onderhoud als bedoeld in de voorgaande artikelen door leverancier. De kosten voortvloeiende uit en samenhangende met het voornoemde herstel door derden, zijn voor rekening van leverancier. Leverancier is gehouden deze kosten aan de instelling te voldoen binnen 30 kalenderdagen na verzending door de instelling van een gespecificeerde factuur, zonder dat leverancier recht heeft op verrekening.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ZICHT- EN PROEFZENDINGEN AAN INSTELLINGEN EN CONSIGNATIE

Artikel 30: Zicht- en proefzendingen

- 30.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle zicht- en proefzendingen, waarbij de instelling als zicht- of proefnemer optreedt.
- 30.2 Leverancier stelt de instelling volledig schadeloos voor alle schade aan goederen of personen die voor de instelling of voor derden mocht ontstaan tijdens de zichtperiode, tengevolge van gebreken of andere aan de goederen aanwijsbare afwijkingen en/of onvoldoende instructie over bediening/gebruik en/of anderszins het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, danwel van onrechtmatige daad van leverancier, diens personeel of van andere personen door leverancier bij de uitvoering van het op zicht leveren betrokken.
- 30.3 Leverancier zal de instelling geheel vrijwaren tegen aanspraken van derden, personeel van de instelling daaronder begrepen, tot vergoeding van schade als hierboven bedoeld. Indien door een derde een vordering te dezer zake tegen de instelling wordt ingesteld zal de instelling de leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen onder toezending van de nodige gegevens. Voor het overige zal de instelling zich van elke handeling te dezer zake onthouden, tenzij leverancier hem daartoe toestemming geeft of leverancier in gebreke blijft de vordering van de derde af te weren.
- 30.4 Gedurende de zichtperiode en tijdens de transporten naar en van de instelling draagt de leverancier zorg voor verzekering van de goederen en van de hiervoor omschreven aansprakelijkheid.
- 30.5 Leverancier stelt de instelling voldoende gebruiksmaterialen ter beschikking om gedurende de proef- of de zichtperiode een adequaat gebruik te kunnen maken van het als proef- of zichtzending geleverde.

Artikel 31: Consignatie

- 31.1 De leverancier blijft eigenaar van de goederen in consignatie, tot het moment waarop de instelling de goederen in gebruik neemt. De ingebruikname doet derhalve de eigendom overgaan.
- 31.2 De leverancier vult de voorraad uiterlijk de volgende werkdag aan, nadat de instelling heeft doorgegeven dat zij goederen in gebruik heeft genomen.

- 31.3 De leverancier verplicht zich de goederen in consignatie te verzekeren, tot het moment waarop de eigendom ingevolge artikel 29.1 op de instelling is overgegaan.
- 31.4 De instelling gaat als een goed huisvader met de goederen om tijdens de consignatie.
- 31.5 De leverancier factureert de goederen die door de instelling in gebruik zijn genomen aan de instelling.
- 31.6 De leverancier kan in consignatie gegeven goederen eerst terughalen na overleg met de instelling.
- 31.7 Indien na goedkeuring en ingebruikname van goederen door de instelling zou blijken, dat de goederen toch niet aan de daaraan te stellen eisen voldoen, is de instelling gerechtigd om binnen acht dagen na het ontdekken van een eventueel gebrek bij de leverancier te reclameren.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP HET SLUITEN VAN EEN OVEREENKOMST MET BETREKKING TOT DE LEVERING VAN MEDISCHE DIENSTEN

Artikel 32: Geneeskundige handelingen

Indien en voor zover de levering van diensten door leverancier mede strekt tot het verrichten van handelingen op het gebied van de geneeskunst, zal leverancier en/of zijn personeel en/of zijn hulppersonen:

- de zorg van een goed hulpverlener in acht nemen en daarbij handelen in overeenstemming met voor hem geldende professionele standaard;
- een dossier inrichten met betrekking tot de door hem geleverde diensten;
- voornoemd dossier vernietigen binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de patiënt;
- zo spoedig mogelijk inzage in en afschrift van voornoemd dossier verstrekken aan de patiënt na een daartoe strekkend verzoek van de patiënt met inachtneming van de persoonlijke levenssfeer van derden;
- aan anderen dan de patiënt geen inlichtingen over de patiënt dan wel inzage in of afschrift van voornoemd dossier verstrekken, ook niet indien bedoelde informatie niet meer herleidbaar is tot de patiënt. Onder 'anderen dan de patiënt' zijn niet begrepen medebehandelaars en wettelijk vertegenwoordigers van de patiënt;
- geen inlichtingen over de patiënt of inzage in voornoemd dossier verstrekken ten behoeve van statistiek of wetenschappelijk onderzoek;
- geen lichaamsmateriaal (doen) gebruiken voor een ander doel dan het doel waarvoor het aan leverancier is verstrekt.

Artikel 33:

Leverancier staat er voor in dat hij en/of zijn personeel en/of hulppersonen bevoegd en bekwaam zijn om de handelingen op het gebied van de geneeskunst te verrichten.

Artikel 34: Prijzen

Indien en voor zover op de prijzen die leverancier in rekening brengt wet- en regelgeving van toepassing is, zullen de prijzen die leverancier in rekening brengt in overeenstemming zijn met de ter zake geldende wet- en regelgeving. Indien en voor zover de geldende wet- en regelgeving wijzigt, behoudt Saltro zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de prijzen te wijzigen overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving.