

ALGEMENE VOORWAARDEN

voor het verrichten van laboratoriumonderzoek en daarmee samenhangende of overige werkzaamheden van Stichting Saltro, feitelijk en statutair gevestigd te Utrecht aan de Mississippireef 83, 3565 CE, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41179617.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

Saltro : Stichting Saltro en Salto Diagnostic and Medical Services B.V.

Patiënt : degene op wiens persoon het laboratoriumonderzoek en daarmee samenhangende werkzaamheden of overige werkzaamheden rechtstreeks betrekking hebben.

Oprachtgever : de patiënt of diens (wettelijke) vertegenwoordiger.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Saltro en overeenkomsten tussen Saltro en opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van Saltro zijn vrijblijvend en vervallen van rechtswege na verloop van één maand. Aan bij een aanbieding verstrekte brochures en andere gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst met Saltro komt eerst tot stand nadat Saltro de totstandkoming daarvan schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien Saltro zonder voorbehoud uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven. Uitvoering aan de overeenkomst wordt onder andere, doch niet uitsluitend, geacht te zijn gegeven indien Saltro met de opdrachtgever een afspraak vooraf afgifte en/of afname van lichaamsmateriaal heeft gemaakt.
2. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 5 Tarieven

De tarieven die Saltro in rekening brengt zijn in overeenstemming met de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Saltro behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven te wijzigen overeenkomstig de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Mocht op het tarief van bepaalde werkzaamheden geen wet- of regelgeving van toepassing zijn, dan zullen de tarieven in rekening worden gebracht die gelden op het moment van totstandkoming van de overeenkomst volgens art. 4.

Algemene voorwaarden Saltro voor het verrichten van laboratoriumonderzoek en daarmee samenhangende of overige werkzaamheden. Opdrachtgever: natuurlijk persoon die geen beroep of bedrijf uitoefent.

Artikel 6 Afgifte lichaamsmateriaal

Saltro is niet aansprakelijk voor het transport, de verpakking en de bewaring van lichaamsmateriaal in de periode voordat het wordt afgegeven en ingenomen door Saltro. Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de af te geven lichaamsmaterialen afkomstig zijn van de patiënt.

Artikel 7 Beëindiging opdracht door opdrachtgever

Indien de opdrachtgever de overeenkomst beëindigt en die beëindiging is niet te wijten aan enige handeling of enige nalatigheid van Saltro, zal de opdrachtgever het tarief dat is verbonden aan de uitvoering van de opdracht vergoeden, voorzover met die uitvoering reeds was aangevangen.

Artikel 8 Beëindiging overeenkomst door Saltro

Beëindiging van de overeenkomst met de opdrachtgever door Saltro is mogelijk ingeval van gewichtige redenen. Er is sprake van gewichtige redenen indien bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, de opdrachtgever en/of de patiënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens Saltro, haar medewerkers, hulppersonen of bezoekers. Saltro zal daarbij de terzake geldende wet- en regelgeving in acht nemen.

Artikel 9 Overmacht

1. Saltro is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting die hij jegens de opdrachtgever heeft, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen: werkstaking en/of werkonderbreking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd door een Vakbond), overheidsmaatregelen die de productie belemmeren alsmede (al dan niet toerekenbare) tekortkomingen van leveranciers als gevolg waarvan Saltro zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen.
2. Ook indien Saltro reeds in verzuim verkeert, komt haar een beroep op overmacht toe.

Artikel 10 Betaling

1. Dit artikel is niet van toepassing indien de patiënt verzekerd is volgens een naturapolis als bedoeld in art. 11, lid 1, sub a Zorgverzekeringswet en de patiënt aanspraak heeft op de door Saltro verrichte werkzaamheden bij en/of krachtens de Zorgverzekeringswet. Saltro zal de factuur met betrekking tot de werkzaamheden in dat geval zenden naar de zorgverzekeraar van de patiënt. De opdrachtgever verschaft Saltro in dat geval de noodzakelijke informatie over de verzekering.
2. Betaling dient binnen drie weken na factuurdatum te geschieden. Betalingen dienen te worden verricht op de door Saltro aangewezen bank- of girorekening.
3. (facultatief) Opdrachtgever machtigt Saltro om namens hem aan de verzekeringsmaatschappij van patiënt betaling te vragen van het verzekerde deel van de kosten van de ten behoeve van hem verrichte werkzaamheden. Opdrachtgever

verschafft Saltro daartoe de benodigde informatie over de verzekering.

4. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim en is hij een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een volle maand gerekend, vanaf de vervaldatum tot en met de dag van de algehele voldoening. De verdragingsrente is ook verschuldigd over de in lid 5 van dit artikel genoemde administratiekosten en de in lid 6 van dit artikel genoemde buitengerechtelijke kosten. Indien de patiënt aantoont de factuur later dan twee dagen na de factuurdatum te hebben ontvangen, wordt de betalingstermijn verlengd met het aantal dagen dat de factuur later is ontvangen.
5. Saltro stuurt de opdrachtgever ingeval van niet tijdige betaling een aanmaning, waarin de opdrachtgever wordt gemaand alsnog binnen 14 dagen aan zijn verplichtingen te voldoen. Betaalt de opdrachtgever niet binnen laatst genoemde termijn, dan stuurt Saltro de opdrachtgever een tweede en laatste aanmaning, waarbij naast het verschuldigde tarief en de verdragingsrente een bedrag van ten minste € 12,50 aan administratiekosten in rekening wordt gebracht. Het al dan niet verzenden van deze aanmaningen doet niet af aan het verzuim en de plicht tot betaling van rente bij de opdrachtgever.
6. Blijft de opdrachtgever ondanks de volgens lid 5 verzonden aanmaningen in gebreke, dan komen alle kosten die met de daarop volgende invordering gepaard gaan, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15%, berekend over de hoofdsom en de daarover verschuldigde contractuele rente, als bedoeld in lid 4 van dit artikel. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste € 25,- per incasso.
7. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de in lid 4 van dit artikel verschuldigde verdragingsrente en vervolgens tot voldoening van de in lid 5 en lid 6 van dit artikel verschuldigde buitengerechtelijke kosten. Pas na de gehele voldoening van de verschuldigde verdragingsrente en buitengerechtelijke kosten, strekt een betaling door de opdrachtgever in mindering op de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 11 Bewaren lichaamsmateriaal

Saltro kan het afgenomen/afgegeven lichaamsmateriaal bewaren volgens de daarvoor geldende (wettelijke) voorschriften en termijnen.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op elke overeenkomst tussen Saltro en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Voorzover de wet dat toelaat, zullen alle geschillen tussen Saltro en haar opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 13 Niet verschijnen, niet tijdig afzeggen

Indien de opdrachtgever en/of de patiënt een afspraak met Saltro 24 uur of korter voor aanvang van die afspraak afzegt, of indien de patiënt niet verschijnt zonder dat de afspraak is afgezegd, kan Saltro de werkzaamheden waarvoor de afspraak was gemaakt aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 14 Legitimatieplicht

Elke patiënt/opdrachtgever dient zich steeds op eerste verzoek van Saltro te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs. Kan de patiënt desgevraagd een dergelijk legitimatiebewijs niet tonen, dan is Saltro gerechtigd de overeenkomst op de schorten, tenzij het om acuut te verlenen zorg gaat.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, onder nummer 41179617 Stichting Saltro.