

ALGEMENE VOORWAARDEN

voor het verrichten van laboratoriumonderzoek en daarmee samenhangende of overige werkzaamheden van Saltro Diagnostic and Medical Services B.V. (hierna te noemen SDMS BV), feitelijk en statutair gevestigd te Utrecht aan de Mississippidreef 83, 3565 CE, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30213894.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

SDMS BV : Saltro Diagnostic and Medical Services B.V.

Patiënt : degene op wiens persoon het laboratoriumonderzoek en daarmee samenhangende werkzaamheden of overige werkzaamheden rechtstreeks betrekking hebben.

Oprachtgever : de patiënt of diens (wettelijke) vertegenwoordiger.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SDMS BV en overeenkomsten tussen SDMS BV en opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van SDMS BV zijn vrijblijvend en vervallen van rechtswege na verloop van één maand. Aan bij een aanbieding verstrekte brochures en andere gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst met SDMS BV komt eerst tot stand nadat SDMS BV de totstandkoming daarvan schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien SDMS BV zonder voorbehoud uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven. Uitvoering aan de overeenkomst wordt onder andere, doch niet uitsluitend, geacht te zijn gegeven indien SDMS BV met de opdrachtgever een afspraak vooraf afgifte en/of afname van lichaamsmateriaal heeft gemaakt.
2. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 5 Tarieven

De tarieven die SDMS BV in rekening brengt zijn in overeenstemming met de daarvoor geldende wet- en regelgeving. SDMS BV behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven te wijzigen overeenkomstig de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Mocht op het tarief van bepaalde werkzaamheden geen wet- of regelgeving van toepassing zijn, dan zullen de tarieven in rekening worden gebracht die

gelden op het moment van totstandkoming van de overeenkomst volgens art. 4.

Artikel 6 Afgifte lichaamsmateriaal

SDMS BV is niet aansprakelijk voor het transport, de verpakking en de bewaring van lichaamsmateriaal in de periode voordat het wordt afgegeven en ingenomen door SDMS BV. Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de af te geven lichaamsmaterialen afkomstig zijn van de patiënt.

Artikel 7 Beëindiging opdracht door opdrachtgever

Indien de opdrachtgever de overeenkomst beëindigt en die beëindiging is niet te wijten aan enige handeling of enige nalatigheid van SDMS BV, zal de opdrachtgever het tarief dat is verbonden aan de uitvoering van de opdracht vergoeden, voorzover met die uitvoering reeds was aangevangen.

Artikel 8 Beëindiging overeenkomst door SDMS BV

Beëindiging van de overeenkomst met de opdrachtgever door SDMS BV is mogelijk in geval van gewichtige redenen. Er is sprake van gewichtige redenen indien bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, de opdrachtgever en/of de patiënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens SDMS BV, haar medewerkers, hulppersonen of bezoekers. SDMS BV zal daarbij de terzake geldende wet- en regelgeving in acht nemen.

Artikel 9 Overmacht

1. SDMS BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting die hij jegens de opdrachtgever heeft, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen: werkstaking en/of werkonderbreking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd door een Vakbond), overheidsmaatregelen die de productie belemmeren alsmede (al dan niet toerekenbare) tekortkomingen van leveranciers als gevolg waarvan SDMS BV zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen.
2. Ook indien SDMS BV reeds in verzuim verkeert, komt haar een beroep op overmacht toe.

Artikel 10 Betaling

1. Dit artikel is niet van toepassing indien de patiënt verzekerd is volgens een naturapolis als bedoeld in art. 11, lid 1, sub a Zorgverzekeringswet en de patiënt aanspraak heeft op de door SDMS BV verrichte werkzaamheden bij en/of krachtens de Zorgverzekeringswet. SDMS BV zal de factuur met betrekking tot de werkzaamheden in dat geval zenden naar de zorgverzekeraar van de patiënt. De opdrachtgever verschaft SDMS BV in dat geval de noodzakelijke informatie over de verzekering.

Algemene voorwaarden SDMS voor het verrichten van laboratoriumonderzoek en daarmee samenhangende of overige werkzaamheden. Opdrachtgever: natuurlijk persoon die geen beroep of bedrijf uitoefent.

2. Betaling dient binnen drie weken na factuurdatum te geschieden. Betalingen dienen te worden verricht op de door SDMS BV aangewezen bank- of girorekening.
3. (facultatief) Opdrachtgever machtigt SDMS BV om namens hem aan de verzekeringsmaatschappij van patiënt betaling te vragen van het verzekerde deel van de kosten van de ten behoeve van hem verrichte werkzaamheden. Opdrachtgever verschaft SDMS BV daartoe de benodigde informatie over de verzekering.
4. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim en is hij een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een volle maand gerekend, vanaf de vervaldatum tot en met de dag van de algehele voldoening. De vertragingsrente is ook verschuldigd over de in lid 5 van dit artikel genoemde administratiekosten en de in lid 6 van dit artikel genoemde buitengerechtelijke kosten. Indien de patiënt aantoonbaar de factuur later dan twee dagen na de factuurdatum te hebben ontvangen, wordt de betalingstermijn verlengd met het aantal dagen dat de factuur later is ontvangen.
5. SDMS BV stuurt de opdrachtgever ingeval van niet tijdige betaling een aanmaning, waarin de opdrachtgever wordt gemaand alsnog binnen 14 dagen aan zijn verplichtingen te voldoen. Betaalt de opdrachtgever niet binnen laatst genoemde termijn, dan stuurt SDMS BV de opdrachtgever een tweede en laatste aanmaning, waarbij naast het verschuldigde tarief en de vertragingsrente een bedrag van ten minste € 12,50 aan administratiekosten in rekening wordt gebracht. Het al dan niet verzenden van deze aanmaningen doet niet af aan het verzuim en de plicht tot betaling van rente bij de opdrachtgever.
6. Blijft de opdrachtgever ondanks de volgens lid 5 verzonden aanmaningen in gebreke, dan komen alle kosten die met de daarop volgende invordering gepaard gaan, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15%, berekend over de hoofdsom en de daarover verschuldigde contractuele rente, als bedoeld in lid 4 van dit artikel. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste € 25,- per incasso.
7. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de in lid 4 van dit artikel verschuldigde vertragingsrente en vervolgens tot voldoening van de in lid 5 en lid 6 van dit artikel verschuldigde buitengerechtelijke kosten. Pas na de gehele voldoening van de verschuldigde vertragingsrente en buitengerechtelijke kosten, strekt een betaling door de opdrachtgever in mindering op de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 11 Bewaren lichaamsmateriaal

SDMS BV kan het afgenomen/afgegeven lichaamsmateriaal bewaren volgens de daarvoor geldende (wettelijke) voorschriften en termijnen.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op elke overeenkomst tussen SDMS BV en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Voorzover de wet dat toelaat, zullen alle geschillen tussen SDMS BV en haar opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 13 Niet verschijnen, niet tijdig afzeggen

Indien de opdrachtgever en/of de patiënt een afspraak met SDMS BV 24 uur of korter voor aanvang van die afspraak afzegt, of indien de patiënt niet verschijnt zonder dat de afspraak is afgezegd, kan SDMS BV de werkzaamheden waarvoor de afspraak was gemaakt aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 14 Legitimatieplicht

Elke patiënt/opdrachtgever dient zich steeds op eerste verzoek van SDMS BV te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs. Kan de patiënt desgevraagd een dergelijk legitimatiebewijs niet tonen, dan is SDMS BV gerechtigd de overeenkomst op de schorten, tenzij het om acuut te verlenen zorg gaat.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, onder nummer 30213894 Saltro Diagnostic and Medical Services B.V.