

## Uitslagen

Saltro stuurt de uitslag naar uw arts, die op zijn beurt u informeert. De reden hiervoor is dat uw arts bekend is met uw medische geschiedenis en de uitslag juist kan interpreteren.

## Klachten

Niet tevreden? Neem dan contact op met Saltro. Wij doen onze uiterste best om samen met u tot een oplossing te komen. Meer informatie over het indienen van een klacht staat vermeld op onze website en in onze klachtenfolder die u bij ons kunt opvragen.

## Bereikbaarheid

Meer informatie over Saltro, de locaties en openingstijden, kunt u vinden op onze website [www.saltro.nl](http://www.saltro.nl). Ook kunt u ons bereiken op telefoonnummer **030 - 236 11 36**.



## Uitgave

**Saltro**  
Artsenlaboratorium & Trombosedienst  
Ref.: BUMUT.001-F02  
Versie: november 2009

## Patiëntenfolder

### Saltro

Postbus 9300  
3506 GH Utrecht

Tel. 030 - 236 11 36  
Fax 030 - 236 11 72

[www.saltro.nl](http://www.saltro.nl)  
[saltro@saltro.nl](mailto:saltro@saltro.nl)

# Als u met Saltro te maken krijgt...

## Saltro

Saltro is een artsenlaboratorium dat al meer dan 25 jaar diagnostisch onderzoek voor huisartsen, verloskundigen en andere zorgverleners verricht. Naast bloedafname en laboratoriumonderzoek verricht Saltro lichaamsonderzoeken zoals een ECG (hartfilmpje), oogfoto of echo-onderzoek. De trombosedienst van Saltro verzorgt de begeleiding van trombosepatiënten bij het gebruik van medicatie. Met haar moderne laboratoria is Saltro één van de grootste in Nederland.

Saltro beschikt over 135 locaties in de regio Midden Nederland en werkt zonder winstoogmerk. Onze medewerkers zijn vakkundig opgeleid en de organisatie voldoet aan alle kwaliteitsnormen.

## Aanvraagformulier

Wanneer uw arts bloed of ander materiaal door Saltro wil laten onderzoeken, geeft hij u een aanvraagformulier mee. Op het formulier staan adressen en openingstijden van Saltro locaties bij u in de buurt. Op onze website [www.saltro.nl](http://www.saltro.nl) vindt u een volledig overzicht van onze locaties. Kunt u om medische redenen niet naar een locatie van Saltro komen? Neem dan contact op met uw arts.

## Wat neemt u mee

- Aanvraagformulier
- Identiteitsbewijs (paspoort, rijbewijs, ID-kaart)
- Verzekeringspasje

Medewerkers van Saltro zijn verplicht om de persoonsgegevens, die uw arts op het aanvraagformulier heeft ingevuld, en de verzekeringsgegevens te controleren.

## Bloedonderzoek

### Bloedafname

In de meeste gevallen wordt u geprikt in een ader in één van uw armen. Indien dit niet lukt, krijgt u een vingerprik. De prik kan wat gevoelig zijn, maar dit is slechts van korte duur. Het bloed wordt in één of enkele buisjes opgezogen. Daar merkt u niets van. Na de bloedafname krijgt u een watje om de plek waar u geprikt bent dicht te drukken. Dit helpt om de kleine bloeding die ontstaat door het prikken te stelpen. Ondanks zorgvuldig handelen is een blauwe plek of wat nabloeding niet altijd te voorkomen. Wanneer u bloedverdunders gebruikt, kan het wat langer duren voordat de bloeding stopt. Mocht u hier vragen over hebben dan kunt u contact opnemen met Saltro of met uw arts.

### Veiligheid

Bij de bloedafname komen Saltro medewerkers niet in aanraking met bloed. Daarom is het niet noodzakelijk bij de bloedafname handschoenen te dragen. Ook voor uw veiligheid is dit niet nodig. Soms zullen de medewerkers wel handschoenen dragen, bijvoorbeeld bij een vingerprik of wanneer ze zelf een wondje hebben.

### Nuchter

Voor sommige bloedonderzoeken moet u nuchter zijn. Dit houdt in dat u vanaf 8 uur voor de bloedafname niet meer mag eten en drinken. Een slokje water mag u wel drinken. Het innemen van medicijnen is ook toegestaan, behalve als u hiervoor een aparte instructie heeft gekregen van uw arts.

