

## **Teledermatologie huisartsen**

Met het teledermatologisch consultatiesysteem kunnen huisartsen via het beveiligde internet consulten aanvragen bij een dermatoloog in hun regio.

Ongeveer 20 % van de patiënten bezoekt het spreekuur van een huisarts vanwege een huidprobleem. Uit onderzoek bleek in 70 % van de teledermatologische consulten een ziekenhuisverwijzing niet meer nodig te zijn. Saltro biedt u via TCCN nu deze dienst aan. Het voordeel is dat u alleen hoeft in te loggen op de website van Saltro.

### **1. Eenmalig registreren**

Voordat u consulten kunt aanvragen dient u geregistreerd te zijn bij TCCN.

Ga naar website van saltro: [www.saltro.nl](http://www.saltro.nl)

Klik op 'ZORGVERLENERS'

Klik op 'INLOGGEN', vul uw artsnummer en wachtwoord in

Klik op: Registreren bij TCCN (Teledermatologie), vul het formulier in.

U kunt nu consulten aanvragen via de Saltro website

### **2. Consult aanvragen**

Ga naar website van saltro: [www.saltro.nl](http://www.saltro.nl)

Klik op 'ZORGVERLENERS'

Klik op 'INLOGGEN', vul uw artsnummer en wachtwoord in

Klik op 'Teledermatologie consult aanvragen'

U komt nu rechtstreeks bij het aanvraagformulier van TCCN

### **3. Werkproces: aanvragen teleconsult**

1. De patiënt komt bij de huisarts met een huidandoening
2. De huisarts informeert de patiënt
3. De huisarts stelt een werkdiagnose en noteert dit in zijn Huisartsen Informatie Systeem (HIS)
4. De doktersassistent(e) maakt digitale foto's van het huidprobleem
  - 1 foto van de patiëntengegevens
  - 1 overzichtsfoto + 2 detailfoto's
5. De doktersassistent(e) vult het aanvraagformulier teleconsult in.
6. De doktersassistent(e) voegt de foto's toe (zie website Saltro – Nieuws – Teledermatologie) Het teleconsult kan nu tijdelijk worden opgeslagen, met eventueel een aantekening.
7. De huisarts beoordeelt het teledermatologisch consult en verstuurt deze via een beveiligde internetverbinding naar een dermatoloog.
8. De methodiek is conform het protocol van de beroepsvereniging van dermatologen (NVDV).
9. De dermatoloog krijgt via e-mail of SMS een bericht dat er een aanvraag binnen is. De dermatoloog stelt de diagnose en stuurt deze, binnen 3 dagen, met een therapeutisch advies naar de huisarts.
10. De huisarts krijgt via e-mail of SMS een bericht dat er een antwoord door de dermatoloog is verzonden.
11. Als vast onderdeel van de procedure evalueren de huisarts en dermatoloog het afgeronde teleconsult d.m.v. het evaluatieformulier.

Stap 1 t/m 6 zijn optioneel door dokterassistent(e) of huisarts uit te voeren, stap 7 t/m 11 behoren tot de standaardprocedure.

#### **4. Diagnose**

Vrijwel alle huidandoening zijn geschikt voor teledermatologie, met uitzondering van gepigmenteerde aandoeningen.

Heeft u suggesties of vragen over wel/niet geschikte huidafwijkingen dan verwijzen wij u graag naar de continue medische educatie op de website. (casus van de maand, deze ontvangt per e-mail) of naar dermatoloog R.J. Damstra; [rdamstra@teleconsultatie.nl](mailto:rdamstra@teleconsultatie.nl)

#### **5. Fotografie**

De fotocamera moet voldoen aan de volgende eisen:

- Grootte van de foto; minimaal 3 miljoen megapixels
- Hoeveelheid licht: X Zoom is niet belangrijk, snelle en goede autofocus
- Goede macro functie (1-8 cm)
- Groot LCD scherm is handig
- Oplaadbare batterijen of accu

Fototips:

- Geen flits
- Geen zoom
- Zoveel mogelijk licht
- Strijklicht (van de zijkant)
- Voor detailfoto Macrofunctie aan en van dichtbij nemen
- Check of foto scherp is (achteraf digitaalzoom op LCD)
- 2 detailfoto's en 1 overzichtsfoto
- Grootte van de foto / resolutie: 3 megapixels
- Detail van de foto / compressie: fine, superfine of high

De camera die Saltro aanbiedt is een Canon Ixus 70 en voldoet aan bovenstaande eisen.

#### **6. Hoed / Hagro**

De verantwoordelijkheid van een teleconsult ligt bij de aanvragende arts. Het moet dus duidelijk zijn welke (huis)arts het consult heeft aangevraagd. Het is niet wenselijk om alle huisartsen uit uw centrum onder één naam te registreren. Wel is het mogelijk om een Hoed / Hagro koppeling te maken, zodat de afgeronde consulten door iedereen van het centrum ingezien kunnen worden. Hiervoor gebruikt u een Hoed / Hagro formulier. Elke arts dient zich eerst te registreren, zie punt 1.

#### **7. HIS (Huisartsen Informatie Systeem) edifact bericht via lifeline.**

Indien het teledermatologisch consult geheel is afgerond, kan er een edifact bericht worden geplaatst in het HIS van de huisartsenpraktijk. Dit bericht bevat alleen de teksten van het teledermatologisch consult, de foto's ziet u dus niet in dit edifact bericht. Uiteraard zijn deze wel terug te vinden in uw account, waarin alle teledermatologisch consulten 15 jaar worden bewaard. Bij het registreren kunt u aangegeven of u een edifact bericht wilt, met welk HIS u werkt en wat uw lifeline emailadres is.

#### **8. Financiering**

De zorgverzekeraar vergoedt ieder afgerond teledermatologisch consult.

Indien uw preferente zorgverzekeraar het Modernisering en Innovatie tarief hanteert, kunt u zelf het bedrag van €53,00 declareren. Ook als de patiënt niet bij de uw preferente zorgverzekeraar verzekerd is. Het kan zijn dat uw preferente zorgverzekeraar niet het M&I tarief hanteert, TCCN zal dan voor u declareren. Dit bedrag ligt iets lager. Ieder kwartaal ontvangt u een nota van TCCN waarin alle consulten vermeld staan en het bedrag dat wij voor u hebben gedeclareerd. In het geval van het M&I tarief moet u dit zelf doen en staat er op de nota achter het teledermatologisch consult €0,00.

Contactpersoon: Vera Talen projectleider teledermatologie 030-2361179 [v.talen@saltro.nl](mailto:v.talen@saltro.nl)